

## Nr.12.

### ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ ÉS FOLYAMATLEÍRÁS HONLAP LÁTOGATÓK RÉSZÉRE

A **FÜREDHŐ Távhőszolgáltatási Korlátolt Felelősségű Társaság** (továbbiakban: **Társaság** vagy **Adatkezelő**) az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban GDPR) előírásai szerint, **jelen tájékoztatóval és folyamatleírással tájékoztatja Önt a személyes adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről.** A folyamatban való részvétellel Ön, mint érintett a jelen folyamatleírás szerint válik az adatkezelés érintettjévé.

#### AZ ADATKEZELŐ PONTOS MEGNEVEZÉSE, ELÉRHETŐSÉGEI:

**Adatkezelő megnevezése:** FÜREDHŐ Távhőszolgáltatási Korlátolt Felelősségű Társaság  
**Adatkezelő rövidített elnevezése:** FÜREDHŐ KFT  
**Adatkezelő adószáma:** 11856070-2-19  
**Adatkezelő cégjegyzékszám:** 19-09-504963  
**Adatkezelő székhelye:** 8230 Balatonfüred, Köztársaság u. 9.  
**Adatkezelő képviselőjére jogosult:** Kőszegi Attila  
**Adatkezelő e-elérhetősége:** [furedho.iroda@vistanet.hu](mailto:furedho.iroda@vistanet.hu)  
**Adatkezelő adatvédelmi tisztviselője:** L-Tender Adatvédelmi és Információbiztonsági Szolgáltatások Zrt.  
**Adatvédelmi tisztviselője e-elérhetősége:** [furedho.iroda@vistanet.hu](mailto:furedho.iroda@vistanet.hu)

### ONLINE ÚJ REGISZTRÁCIÓ AZ ÜGYFÉLSZOLGÁLATTAL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉS

#### AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:

online új regisztráció az ügyfélszolgálattal weboldalon keresztül

#### AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:

Az adatkezelés jogalapja a **GDPR 6. cikk (1) bekezdés e)** pontja, mely szerint az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges,

#### KEZELT ADATOK KÖRE:

e-mail cím, ügyfélkód, számlaszám, számla összege amennyiben releváns.

#### AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:

Az **Adatkezelő** az adatokat harmadik fél részére nem továbbítja, ám felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását jogszabály előírhatja. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi az **Adatkezelőt**, úgy az **Adatkezelő** jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsátani.

#### A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:

A személyes adatokat az **Adatkezelő** a szolgáltatási szerződés megszűnéséig, megszüntetéséig vagy az érintett törlési kérelméig tárolja.

#### AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:

az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem történik

FÜREDHŐ Távhőszolgáltatási Korlátolt Felelősségű Társaság

## Nr.12.

### AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:

Az új fogyasztóknak lehetőségük van a Társaság weboldalán <https://szamlafelho.asphungary.hu/> „Regisztráció” aloldalon keresztül regisztrálni.

Az adatok elküldésére azonban csak akkor van lehetősége az érintettnek, ha elfogadja az adatkezelési szabályokat, ezt egy jelölőnégyzet bejelölésével teheti meg, máskülönben nem tudja elvégezni a regisztrációt.

Az Adatkezelő az adatkezelésbe adatfeldolgozót von be: **PROBIO Zrt. (8230 Balatonfüred, Fürdő utca 20.)**, Adatkezeléssel összefüggő tevékenysége: honlappal kapcsolatos fejlesztési, háttérprogramozási, webfejlesztési feladatok ellátása

Az *Adatkezelő* tárhely szolgáltatója a - **SATURN-SOFT Kereskedelmi és Szolgáltató Betéti Társaság (8230 Balatonfüred, Köztársaság út 13. D. lház.)**, aki az *Adatkezelő* adatfeldolgozójának minősül.

### AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:

A *Társaság* tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön, személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet jelen adatkezeléssel kapcsolatban:

- kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- kérheti személyes adatainak helyesbítését,
- kérheti személyes adatainak törlését (a GDPR 17. cikk (1) bekezdésében meghatározott feltételek esetén),
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását,
- tiltakozhat az adatkezelés ellen,
- jogorvoslattal élhet.

## ONLINE BEJELENTKEZÉS AZ ÜGYFÉLSZOLGÁLATI MODULBA

### AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:

online bejelentkezés az ügyfélszolgálati modulba weboldalon keresztül

### AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:

Az adatkezelés jogalapja a **GDPR 6. cikk (1) bekezdés e)** pontja, mely szerint az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges,

### KEZELT ADATOK KÖRE:

felhasználói név, jelszó

### AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:

Az *Adatkezelő* az adatokat harmadik fél részére nem továbbítja, ám felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását jogszabály előírhatja. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi az *Adatkezelőt*, úgy az *Adatkezelő* jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsátani.

### A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:

A személyes adatokat az *Adatkezelő* a szolgáltatási szerződés megszűnéséig, megszüntetéséig vagy az érintett törlési kérelméig tárolja.

## Nr.12.

### AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:

az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem történik

### AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:

A regisztrált fogyasztóknak lehetőségük van a Társaság weboldalán <https://szamlafelho.asphungary.hu/> „Belépés” aloldalon keresztül belépni és felvenni a kapcsolatot a Társasággal.

Az adatok elküldésére azonban csak akkor van lehetősége az érintettnek, ha elfogadja az adatkezelési szabályokat, ezt egy jelölőnégyzet bejelölésével teheti meg, máskülönben nem tudja elvégezni a regisztrációt.

Az Adatkezelő az adatkezelésbe adatfeldolgozót von be: **PROBIO Zrt. (8230 Balatonfüred, Fürdő utca 20.)**, Adatkezeléssel összefüggő tevékenysége: honlappal kapcsolatos fejlesztési, háttérprogramozási, webfejlesztési feladatok ellátása

Az *Adatkezelő* tárhely szolgáltatója a - **SATURN-SOFT Kereskedelmi és Szolgáltató Betéti Társaság (8230 Balatonfüred, Köztársaság út 13. D. lház.)**, aki az *Adatkezelő* adatfeldolgozójának minősül.

### AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:

A **Társaság** tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön, személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet jelen adatkezeléssel kapcsolatban:

- kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- kérheti személyes adatainak helyesbítését,
- kérheti személyes adatainak törlését (a GDPR 17. cikk (1) bekezdésében meghatározott feltételek esetén),
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását,
- tiltakozhat az adatkezelés ellen,
- jogorvoslattal élhet.

\*\*\*

A **Társaság** gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá mindazon technikai és szervezési intézkedéseket, amelyek a GDPR és az egyéb adat-, és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek. Az adatokat védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen.

A **Társaság** törekszik arra, hogy az Önnek adott tájékoztatás minden esetben a GDPR által meghatározott szabályok teljesítése mellett is a lehetőségekhez mérten tömör, átlátható, érthető, könnyen hozzáférhető, világos és közérthető legyen.

Amennyiben jelen tájékoztatóban felsorolt célok tekintetében élni szeretne a GDPR-ban meghatározott jogaival úgy, kérelmét elsősorban írásban terjesztheti be az *Adatkezelő* adatvédelmi tisztviselőjének címzett, jelen tájékoztatóban feltüntetett elérhetőségén. Amennyiben Ön azonban szóbeli tájékoztatást kér, úgy személyazonossága igazolását követően a **Társaság** erre felhatalmazott munkatársa a tájékoztatást szóban is megadhatja, ha a tájékoztatáshoz szükséges adatok részére rendelkezésére állnak. Minden más esetben az igényt munkatársunk rögzíti és a kérelem beérkezésétől számított legkésőbb egy hónapon belül tájékoztatjuk Önt kérelmével kapcsolatosan. Ezt a határidőt maximum további két hónappal hosszabbíthatjuk meg, ha a kérelem összetettsége vagy az aktuálisan kezelt kérelmek száma ezt indokolja, ellenben erről a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül, elektronikus úton tájékoztatjuk.

**Nr.12.**

Amennyiben nem intézkedünk a kérelmére vagy az intézkedésünket nem fogadja el, úgy jogorvoslattal élhet. Adatkezelési eljárásunkkal kapcsolatos panasszal Ön fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz, vagy – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszékhez.

Balatonfüred, 2024. január

**FÜREDHŐ Távhőszolgáltatási Korlátolt Felelősségű Társaság**

*FÜREDHŐ Távhőszolgáltatási Korlátolt Felelősségű Társaság*